МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра вычислительной математики и кибернетики

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

*Управление сервисами ИТ*

Направление подготовки

*09.04.01 Информатика и вычислительная техника*

Профиль

*Информационные технологии в бизнесе*

Квалификация (степень) выпускника

*магистр*

Форма обучения

*заочная*

УФА 2020

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление сервисами ИТ» является дисциплиной обязательной части.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "19" сентября 2017 г. № 918.

**Цель изучения** дисциплины – формирование у обучающихся знаний и умений, необходимых для управления информационными ресурсами при решении профессиональных, образовательных и научных задач, отвечающих требованиям развития информационного общества в РФ.

**Задачи** изучения дисциплины:

- исследования возможности создания информационного пространства для организации разработки
новых программных проектов;
- выбора новых путей и методов решения проектных задач, оценки их оптимальности в заданных
условиях;
- формирования, управления и рационализации технического и ресурсного обеспечения
программных проектов;
- прогнозирования и оценки эффективности принимаемых проектных решений;
- создания конкурентных преимуществ реализации новых программных проектов.

**Перечень результатов обучения**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций:

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

| № | Формируемые компетенции | Код | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Способен осуществлять управление сервисами информационн ых технологий | ПК-2 | основы, методы управления ИТ-сервисами и ИТ-ресурсами | контролировать процесс управления ИТ-сервисами и ИТ-ресурсами | навыками организации проектной деятельности в области ИТ-сервисов и ИТ-ресурсов |

**Содержание разделов дисциплины**

| № | Наименование и содержание разделов |
|---|---|
| 1. | Управление ИТ сервисами предприятия |
| 2. | Управление корпоративным контентом предприятия |
| 3. | Классификация и характеристики ИТ сервисов предприятия |
| 4. | Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ службы предприятия |
| 5. | Технология ECM системы управления корпоративным контентом предприятия |
| 6. | Архитектура платформ ECM решений |
| 7. | Управление Web контентом предприятия |
| 8. | WEB интеграция |
| 9. | Управление контентом и данными Web сайта |
| 10. | Управление доступом пользователей |

Подробное содержание дисциплины, структура учебных занятий, трудоемкость изучения дисциплины, входные и исходящие компетенции, уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенций, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение учебного процесса изложены в рабочей программе дисциплины.

Автор (составитель) доцент каф. ВМиК, к.т.н., доцент _____ /Богданова Д.Р.

должность, уч. степень, уч. звание Фамилия И.О.